



AgEcon SEARCH
RESEARCH IN AGRICULTURAL & APPLIED ECONOMICS

The World's Largest Open Access Agricultural & Applied Economics Digital Library

This document is discoverable and free to researchers across the globe due to the work of AgEcon Search.

Help ensure our sustainability.

Give to AgEcon Search

AgEcon Search

<http://ageconsearch.umn.edu>

aesearch@umn.edu

*Papers downloaded from **AgEcon Search** may be used for non-commercial purposes and personal study only. No other use, including posting to another Internet site, is permitted without permission from the copyright owner (not AgEcon Search), or as allowed under the provisions of Fair Use, U.S. Copyright Act, Title 17 U.S.C.*

No endorsement of AgEcon Search or its fundraising activities by the author(s) of the following work or their employer(s) is intended or implied.

Services et solidarités sociales

Philippe Sahuc

Résumé

A partir de l'exercice personnel du métier de facteur dans les Pyrénées, ce travail a permis de confronter la réflexion sur les conséquences de l'isolement, l'évolution du service public, l'appui aux dynamiques locales.

Abstract

Services and social solidarity

Starting from personal working as a letter carrier in the mountains of Pyrénées, this study allowed to mix research after consequences of isolation, after public utility evolution and for the way to support local dynamics.

Citer ce document / Cite this document :

Sahuc Philippe. Services et solidarités sociales . In: Économie rurale. N°222, 1994. 48 heures - 48 thèses d'Économie et de Sociologie Rurales. p. 40;

doi : <https://doi.org/10.3406/ecoru.1994.4951>

https://www.persee.fr/doc/ecoru_0013-0559_1994_num_222_1_4951

Fichier pdf généré le 26/03/2019

Mots-clés : facteur, désertification, solidarité, médiation.

Philippe SAHUC

8, impasse Paul-Féval
31500 Toulouse

Sous le patronage d'un comité de pilotage composé de représentants de la Poste, du CRIDEL (Centre de Rencontres et d'Initiatives pour le Développement Local) et de la Chaire de sociologie rurale de l'INA-PG (J.P. Prod'homme).

Résumé : A partir de l'exercice personnel du métier de facteur dans les Pyrénées, ce travail a permis de confronter la réflexion sur les conséquences de l'isolement, l'évolution du service public, l'appui aux dynamiques locales.

SERVICES AND SOCIAL SOLIDARITY

Summary : Starting from personal working as a letter carrier in the mountains of Pyrénées, this study allowed to mix research after consequences of isolation, after public utility evolution and for the way to support local dynamics.

Plusieurs termes peuvent être appliqués à un ensemble de régions françaises allant des Pyrénées centrales au Morvan en passant par les Alpes méridionales et une grande partie du Massif central : régions en voie de désertification, régions les plus fragiles, régions à faible densité de peuplement,... Il en ressort que le caractère dominant de ces régions est l'isolement ressenti au quotidien par la population.

Les conséquences de l'isolement

L'un des faits majeurs de l'évolution actuelle liée à l'isolement qu'entraîne une forte dépopulation est un changement de sociabilité, reposant de moins en moins sur les relations de voisinage et de plus en plus sur des fonctionnements en réseau nécessitant des intermédiaires. Comment pourraient donc être reconnues officiellement les fonctions induites, certaines existant déjà, d'autres étant encore à définir ? Cela entraîne une première étape de réflexion où la notion de "métiers de contact" prime sur celle de service public.

L'observation au quotidien

Deux ans d'exercice du métier de facteur dans les Pyrénées ont donné l'occasion de repérer des gestes "traditionnels", des modes de relation et d'intervention particuliers au sein de la vie locale et d'imaginer les liens possibles avec les acteurs officiels du développement local. Par exemple, a été mise en évidence une fonction de connaissance locale, à même de compléter des travaux menés actuellement sur des sujets tels que l'évolution de la sociabilité, la disparition des relations de voisinage, l'intégration de ceux qui viennent d'ailleurs, le développement touristique, l'émergence de groupes locaux nouveaux, tels que ceux des retraités de récente date,...

Des fonctions de compensation à l'isolement

Un gradient peut être établi allant de fonctions compensant les conséquences individuelles de l'isolement à des fonctions s'insérant dans un véritable processus de développement territorial : fonction de compagnie, de rapprochement, d'alerte, d'accueil/maintien de contact, de connaissance locale, d'annonceur public, de maintien d'identité, de création de lien social.

Une partie d'entre elles recouvrent ce que l'on range d'ordinaire sous le concept d'animation, particulièrement lorsqu'il est rattaché à l'idée de développement.

Les difficultés pour officialiser des fonctions nouvelles

Une troisième année de recherche a vu la contribution de groupes de facteurs, postiers, élus locaux et agents de développement dans trois régions de montagne du sud de la France. Ainsi des facteurs ont participé à des enquêtes sur les besoins en services locaux mais aussi les besoins en information sur les services locaux. A cette occasion ont été relevées les difficultés et même les obstacles pour une extension des fonctions envisagées plus tôt, obstacles dus aux relations habituelles entre postiers et élus locaux, aux craintes de concurrence entre agents de service public et opérateurs privés,... à la diversité interne à la profession et aussi aux contraintes des missions postales elles-mêmes.

Scenarii pour l'avenir

- Un seul métier - ce pourrait être celui de facteur - aura en charge ces fonctions nouvelles. Cela demandera alors de gros investissements en matière de formation professionnelle et de nouveaux modes de gestion des ressources humaines tenant compte de la diversité interne.

- Des agents indépendants prendront en charge des fonctions nouvelles, sûrement nécessaires, en plus d'activités de services, de commerce ou d'artisanat itinérant. Ils pourraient bénéficier d'une reconnaissance officielle peut-être grâce à un concept d'"entretien de l'espace social" comparable au concept d'"entretien de l'espace naturel", mentionné pour les agriculteurs dans l'article 21 de la nouvelle Politique Agricole Commune de l'Europe.

- Tant qu'une fonction d'animation restera reconnue, en lien notamment avec les collectivités locales, elle aura tout intérêt à recourir de temps en temps à cette opportunité de contact direct qu'offre la distribution à domicile d'un bulletin municipal, d'une invitation à une manifestation publique,... c'est-à-dire, en somme, à jouer de temps en temps au facteur.