



**AgEcon** SEARCH  
RESEARCH IN AGRICULTURAL & APPLIED ECONOMICS

*The World's Largest Open Access Agricultural & Applied Economics Digital Library*

**This document is discoverable and free to researchers across the globe due to the work of AgEcon Search.**

**Help ensure our sustainability.**

Give to AgEcon Search

AgEcon Search

<http://ageconsearch.umn.edu>

[aesearch@umn.edu](mailto:aesearch@umn.edu)

*Papers downloaded from **AgEcon Search** may be used for non-commercial purposes and personal study only. No other use, including posting to another Internet site, is permitted without permission from the copyright owner (not AgEcon Search), or as allowed under the provisions of Fair Use, U.S. Copyright Act, Title 17 U.S.C.*

**FACTIBILIDAD DE UN DESARROLLO AGROTURÍSTICO EN  
LA COMUNIDAD AGUA CALIENTE, DEL MUNICIPIO DE  
CACAHOTÁN, CHIAPAS**

América Inna Milla Sánchez,<sup>1</sup> Adriana Mazariegos Sánchez,<sup>2</sup>  
Josefina Martínez Chávez,<sup>3</sup> Ovidio Arévalo Lozano <sup>4</sup>

**Agriotourism development feasibility in Agua Caliente,  
Cacahoatan township, Chiapas**

**ABSTRACT**

The academic "organizational and tourism sustainable development" body analyzed methodological tool of the mesh of the logical framework, establish consistency in the phenomenon to analyze and emphasizing the object of study in this case is highlighted as a Agritouristic development.

This had as a product the reality of a scene of natural areas, somewhere neglected by the authorities, the name of this place is hot water and is located in the foothills of the Tacana volcano, it belongs to the municipality of Cacahoatan, state of Chiapas. (Abstract) theoretical dimensions of sustainability in tourism, agro-tourism were taken into account.

From the field of scientific research of sustainable tourism and agro-tourism studies noted a scenario of opportunities for the development of agro-tourism with focus on regional growth in the town that it is.

**Keywords:** sustainable development in tourism, Rural tourism, agrotourism.

**RESUMEN**

El Cuerpo Académico "Desarrollo Organizacional y Turismo Sustentable" analizó a través de la herramienta metodológica de la malla del Marco Lógico, establecer la consistencia en el fenómeno a analizar y enfatizando el objeto de estudio que en este caso se resalta como Desarrollo Agroturístico.

Lo anterior tuvo como producto la realidad de un escenario de áreas naturales, en un lugar desatendido por las autoridades, el nombre de dicho lugar es "Agua Caliente" y se encuentra ubicado en las faldas del Volcán Tacaná, pertenece a la cabecera municipal de Cacahoatán, en el Estado de Chiapas. Se tomaron en cuenta las dimensiones teóricas (abstractas), de la sustentabilidad en el turismo, el agroturismo.

Desde el campo de la Investigación Científica de los estudios sustentables en el turismo y el agroturismo se observó un escenario de oportunidades para el desarrollo del agroturismo con enfoque de crecimiento regional en la localidad que se trata.

**Palabras clave:** Agroturismo, Desarrollo Sustentable en el Turismo, Turismo Rural.

<sup>1</sup> Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV. ameinna@hotmail.com, america.milla@unach.mx

<sup>2</sup> adrianamazariegos@prodigy.net.mx

<sup>3</sup> chepi76@hotmail.com

<sup>4</sup> o\_arevalo\_lozano@hotmail.com

## DESARROLLO

Se diseñó un programa de estudios de diagnóstico para fortalecimiento del agroturismo en la localidad denominada Agua Caliente, a través de la vinculación Gobierno Municipal de Cacahoatán-Universidad Autónoma de Chiapas, propuesta de estrategias de impulso del agroturismo para el desarrollo económico de la localidad y del municipio, que impacta en el mantenimiento y conservación de la reserva natural de la localidad denominada “Agua Caliente”, del Municipio de Cacahoatán, Chiapas, además de programas de capacitación sobre el cuidado de reservas ecológicas para los habitantes de la localidad.

Se integraron grupos de trabajo para programar los estudios de diagnóstico en la localidad denominada “Agua Caliente”, se planearon los cursos-talleres de educación rural como un medio de sensibilización de los grupos de trabajo.

Se realizaron visitas continuas a la localidad de “Agua Caliente” para desarrollar un circuito turístico, se apoyó el proyecto con estudiantes de servicio social y tesis, y se contó con el apoyo del gobierno municipal de la localidad. La tesis de Licenciatura, producto del trabajo de investigación tiene como resultado el desarrollo de un área agroturística.

Las dinámicas de trabajo propuestas se han hecho de manera conjunta con los actores involucrados, las réplicas se han dado de forma muy profesional y académica, los trabajos colegiados han demostrado la capacidad del grupo para llevarlo a cabo adecuadamente y sin contratiempos, las prestadoras de servicio social y las tesis, han trabajado de común acuerdo y formado un equipo de trabajo dinámico, obteniendo los resultados esperados.

Se tiene propuesto un programa de capacitación sobre el cuidado de reservas ecológicas que impacte en el desarrollo agroturístico de Agua Caliente, en coordinación con el Gobierno Municipal de Cacahoatán, Chiapas, a pesar de ser difícil el acceso a la comunidad se tienen muchas expectativas para su puesta en práctica, por lo que dará continuidad al proyecto. Esta decisión también tiene el propósito de coadyuvar con las instancias del gobierno encargadas de las reservas ecológicas, tales como la CONANP y ECOSUR para fortalecer el cuidado de esta área de riquezas naturales, considerarla una reserva protegida con un enfoque agroturístico sustentable. Los habitantes de “Agua Caliente” tendrán como beneficio al cultivar sus productos, la seguridad de que serán con enfoque sustentable, tanto en beneficio de su salud como para el desarrollo económico, social y cultural del lugar.

## LITERATURA REVISADA

Se analizó la literatura que determina que el negocio de Turismo Rural requiere de estrategias e innovaciones para su consolidación en México; esto es debido a que la implementación de Unidades Estratégicas de Negocio en Turismo Rural en los ejidos ubicados dentro de Áreas Nacionales Protegidas, da grandes aportaciones a las comunidades locales; además de que puede mejorar la calidad de vida de los habitantes que residen en las mismas, en especial las que se encuentran abandonadas por la falta de empleo y de oportunidades de desarrollo. (Espinoza Sánchez & Andrade Romo, 2008).

Lo anterior es comparable con lo que se ha observado en la localidad de Agua Caliente, que es donde se desarrolló el proyecto. En otra fuente se encontró que existen diversas características que identifican al turismo rural, subrayando al agroturismo dentro de este enfoque, y destacando una práctica consiente sobre el uso de los recursos naturales y culturales, el respeto

al patrimonio del área, en muchos casos confiere autoridad a sus pobladores e impulsa la participación de las comunidades tratando de lograr un desarrollo sostenible. Además el turismo rural aparece como una actividad económica complementaria a la agricultura, lo que permite al/la pequeño/a productor/a, unidad productiva, diversificar y ampliar su fuente de ingresos y, por lo tanto, disminuir su dependencia del monocultivo. (Garduño Mendoza, Guzmán Hernández, & Zimzumbo Villarreal, 2009)

Otro aspecto importante que puede mejorar esta propuesta, es el análisis de la horticultura ambiental, en la localidad de Agua Caliente el enfoque de un bienestar psicológico y físico. Se ha comprobado que diferentes problemas que alteran el desarrollo integral del ser humano son tratados a través de la participación conjunta de psicólogos y horticultores ambientales, mediante un ambiente físico que incluye la restauración de flora nativa y espacios naturales vivientes que favorecen el equilibrio biopsicosocial de quien habita las estructuras inanimadas y las escenas urbanas. De igual forma se aprovechan los espacios y el clima que prevalecen en la localidad. (Montemayor Marín, Estrada Bellmann, Packard, Treviño Garza, & Villaón Mendoza, 2007).

También se analizó el resumen del trabajo que evaluó el potencial de los municipios de Zacatecas para desarrollar turismo de rutas agro-culturales (RAC) en base a una serie de recursos mediante el índice de Evaluación de Rutas Agro-Culturales IERAC, dando por resultado la Ruta del Chile, del maíz, ganadera, láctea y frutal. (González Ávila, 2011). Aunque en la localidad de Agua Caliente, Municipio de Cacahoatán, Chiapas, no se cultivan estos productos, si cuentan con árboles maderables, algunas plantaciones de café, maíz, además de hortalizas y flores exóticas, las cuales nacen desde el río hasta la montaña.

Es necesario que las personas que habitan en esta población, estén convencidas de los cambios importantes que se proponen para el mejoramiento de su calidad de vida, y no solo en las áreas exóticas sino también en los productos que se dan de forma natural y los que se siembran y cosechan, dando esto lugar a la creación de empresas de tipo familiar, las cuales alcanzarían a ser negocios agropecuarios exitosos y debiendo pagar una remuneración adecuada por el uso de todos sus recursos, considerados desde un enfoque agroturístico. En esta región se puede lograr lo propuesto, siempre y cuando no se afecte la capacidad del negocio para seguir produciendo eficientemente. (Pech Martínez & Aguiar Valdés, 2004)

## METODOLOGÍA

Este es un estudio descriptivo que busca especificar las propiedades importantes del objeto de estudio a investigar, medirá diversos aspectos y dimensiones para identificar las causas que propician la falta de desarrollo turístico desde la perspectiva sustentable y la procuración de generar una cultura ambiental tanto en sus habitantes como en quienes visitan el lugar. Además de que se centrará en lograr la precisión en dicha medición.

A través de la observación y levantamiento de encuestas se realizará el trabajo de investigación para obtener el resultado del diagnóstico que impactará en el desarrollo de propuestas de solución.

### **Problemática:**

La región denominada “Agua Caliente”, perteneciente a la cabecera municipal de Cacahoatán, Chiapas, es un área rural de exóticos paisajes y naturaleza, en la cual se observa un deterioro



ambiental y de preservación de las especies, así como una falta de desarrollo turístico, el cual sería un impacto económico para su mantenimiento y conservación desde una perspectiva agroturística.

En México se ha venido incrementando la demanda turística por el deseo de conocer o vacacionar en lugares que no estén tan degradados, y en los cuales puedan cambiar por unos días su estilo de vida y a la vez disminuir o eliminar el estrés que se vive en las grandes ciudades, lugar de donde proviene la mayoría de los visitantes que practican el Turismo Rural (TR), alternativa turística que orienta al disfrute de los recursos naturales y culturales en un remanso de tranquilidad, desarrollando actividades de aventura o simplemente el hecho de convivir con las personas residentes de cada lugar, que los transporte a conocer su estilo de vida y en cierta forma a recordar las tradiciones, mitos y leyendas que han persistido en forma perenne en las distintas épocas de la vida y, que bajo la estrategia alternativa de turismo rural se convierte en uno de los eslabones de la cadena de valor referidos por Porter (1980) en su intitulado Estrategia Competitiva.

### **Objetivos:**

1. Identificar los factores que impactan en el cuidado y preservación ambiental de la localidad denominada “Agua Caliente” del Municipio de Cacahoatán, Chiapas.
2. Determinar la importancia del impulso al desarrollo del agroturismo, para su mantenimiento y conservación en la localidad “Agua Caliente” en el Municipio de Cacahoatán, Chiapas.

### **Metas:**

- Identificación de los objetos de estudio.
- Integración de los grupos de trabajo.
- Aplicación del marco lógico para desarrollo del diagnóstico.
- Impulso para desarrollo del agroturismo y su impacto económico, social y cultural, a través del cuidado y preservación ambiental de la localidad Agua Caliente, en el Municipio de Cacahoatán, Chiapas,
- Diseño programas de capacitación sobre el cuidado de reservas ecológicas que impacte en el desarrollo agroturístico de Agua Caliente, en coordinación con el Gobierno Municipal de Cacahoatán, Chiapas.
- La Universidad Autónoma de Chiapas, a través de la vinculación Gobierno Municipal de Cacahoatán-Universidad Autónoma de Chiapas, coadyuvará en el estudio de diagnóstico para fortalecimiento del agroturismo en la localidad denominada Agua Caliente.

## **RESULTADOS**

Al finalizar el estudio se encontró que existe desconocimiento de una cultura ambiental y el desarrollo del agroturismo dado que es una tierra con riquezas naturales tales como flores exóticas, de ornato y una amplia gama de cultivos de frutas para fortalecer y verduras, así como árboles maderables y cascadas con cortinas de agua clara que deleitan la vista de quien las visita, además del nacimiento de aguas termales azufradas, las cuales son utilizadas por los habitantes del lugar y de algunas personas que lo visitan, como balneario terapéutico para enfermos de reuma y artritis.

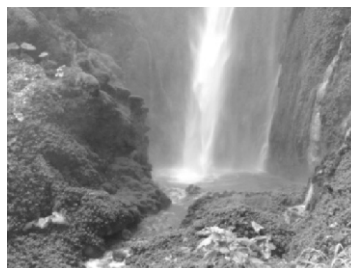
Se consideró el establecimiento del agroturismo involucrando los cultivos propios del lugar, como son el berro, la yerbamora, el cilantro, café, flores exóticas y algunos otros frutos para uso doméstico; que por el tipo de tierra se pueden cultivar aprovechando la vegetación y el potencial de agua para riego. Además del aprovechamiento del balneario y de la vista hermosa del lugar al natural para un desarrollo agroturístico, es por ende que también se diseñó un circuito turístico que abarca desde la ciudad de Tapachula a la comunidad “Agua Caliente” del Municipio de Cacahoatán, Chiapas. Además de haber impartido asesoría y capacitación a los encargados de las áreas verdes y cascadas en la comunidad, estas personas fueron nombradas por el gobierno municipal.

También se realizó un circuito turístico, este consiste en una ruta organizada por una empresa turística especializada. El cual debe tener perfectamente definido el itinerario, incluye el alojamiento y la alimentación durante todo el recorrido. Todo a un precio estipulado que sirve para comprar el conjunto de los servicios.

#### Pasos para la elaboración de circuitos turísticos

1. Definición de aspectos generales del circuito.
2. Identificación.
3. Definición de recorrido.
4. Recopilación de información y reconocimientos de circuito.
5. Prueba de circuito.
6. Difusión del circuito

Circuito turístico propuesto para la comunidad de “Agua Caliente”, municipio de Cacahoatán, Chiapas, México.



Los habitantes pueden llegar en automóvil particular, también existe transporte público, entre los cuales se tienen camiones de carga y pickups, que tienen días y horarios específicos para entrada y salida del lugar. Sin embargo, con esta propuesta se espera una mayor afluencia de visitantes turistas, los cuales vienen en busca de la belleza natural de la atractiva zona del Soconusco, Chiapas.

La localidad “Agua Caliente” cuenta con un clima medio de 25° centígrados, tiene un camino sinuoso pero rodeado de espectaculares paisajes, durante el trayecto al lugar se pueden apreciar en la montaña los nacimientos de aguas azufradas y mineralizadas, una gran cantidad de flores silvestres y exóticas, además de la calidez de sus habitantes.

**Se propuso un circuito turístico que abarca desde Tapachula, La Perla del Soconusco Chiapas, y se desarrollará de la siguiente forma:**

Tapachula por ser una ciudad agraciada por su ubicación y la calidez de su gente, cuenta con un sin número de atractivos que el turista no se puede perder, aquí mencionamos algunos:

- Museo Arqueológico del Soconusco.
- Escuchar la marimba en el Parque Hidalgo por las tardes
- Puerto Madero
- Playa San Benito
- Comer platillos a base de mariscos en Las Escolleras.
- Degustar un buen café (en esta región se produce el mejor café de exportación)

**LUEGO A SANTO DOMINGO**

A 34 kilómetros de Tapachula, Municipio de Unión Juárez, Chiapas.

Disfrute la elegancia de una hermosa casa de principios de siglo, en una de las más agradables zonas del Soconusco, donde se cultiva café, muy cerca del Volcán Tacaná.

Dele gusto a su paladar con la comida que ofrece su excelente restaurante con capacidad para 90 comensales.

Visite el museo del Café, con una interesante muestra de la maquinaria, utensilios, y técnicas utilizados para la producción del aromático grano, a través del tiempo

Lo anterior involucra a los estudiantes de las Licenciaturas de las áreas económicas administrativas de la Facultad de Ciencias de la Administración, Campus IV, a la investigación y al desarrollo de la práctica profesional, su propósito es la formación integral. La vinculación con los sectores productivos, sociales, sean públicos y/o privados, permiten acceder a los escenarios que se requieren para lograrlo. El presente proyecto ha promovido el interés de los estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística, Administración, Agronegocios y Contaduría Pública por ser parte de ese contexto real al que ellos se van a enfrentar, además de que les abre nuevos horizontes para visualizar la realidad, involucrándolos a la investigación. Al mismo tiempo ha permitido que los sectores públicos y privados tengan nuevamente confianza en la Máxima Casa de Estudios por haber obtenido resultados concretos, es por ende que han otorgado las facilidades necesarias para el desarrollo del mismo.

**Finalizando en “Agua caliente”**

Ahora en día sus habitantes tienen la inquietud de que los ojos del mundo los volteen a ver, ya que la belleza natural del lugar es incomparable.

Desafortunadamente muchos que saben de la existencia del lugar, no han tenido el deseo ni la curiosidad de conocerlo, estando a tan solo dos horas de camino de la ciudad de Cacahoatán, Chiapas.

A continuación se presenta el itinerario propuesto:

**HORA DE INICIO DE RECORRIDO:**

**8:00 AM.**



HORA DE LLEGADA	HORA DE SALIDA	LUGAR
7:00 AM	7:55 AM.	IGLESIA SAN AGUSTIN
8:00 AM	9:00 AM.	MUSEO ARQUEOLOGICO DEL SOCONUSCO
9:30 AM	12:00 HRS	ZONA ARQUEOLÓGICA DE IZAPA
12:20 HRS	13:15 HRS	COMIDA CACAHOATAN
15:00 HRS	17:30 HRS	AGUA CALIENTE
19:30 HRS	20:30 HRS	SANTO DOMINGO
21:40 HRS		TAPACHULA

Dirigido a: personal de Dirección de Turismo Municipal de Cacahoatán, Chiapas y encargados del cuidado de cascadas, flora y fauna de la localidad de agua caliente.

Instructor: Prestadoras de servicio social con la asesoría de un docente que participa como colaborar en el proyecto.

**Objetivo general del curso-taller:**

Al terminar el curso-taller, el participante será capaz de aplicar estrategias de sensibilización hacia una cultura sustentable, destacando los aspectos fundamentales para el desarrollo del agroturismo como una alternativa de preservación de las especies y crecimiento regional de la localidad de Agua Caliente, Municipio de Cacahoatán, Chiapas.

2. Curso-taller: “El agroturismo, alternativa para el desarrollo regional”

Dirigido a: personal de Dirección de Turismo Municipal de Cacahoatán, Chiapas y encargados del cuidado de cascadas, flora y fauna de la localidad de Agua Caliente.

Instructor: Tesistas, con la asesoría de un docente que participa como colaborar en el proyecto.

**Objetivo general del curso-taller:**

Al terminar el curso-taller, el participante será capaz de aplicar los fundamentos principales del agroturismo como cultura rural, para aprovechar económicamente los recursos y brindarle al visitante diversas opciones de distracción, con paisajes cultivados de forma sustentable, que desarrollan productos sanos, rentables y competitivos.

**CONCLUSIONES**

Se realizaron diversas visitas a la localidad “Agua Caliente” para verificar la factibilidad del acceso de turistas, el tipo de vida de sus habitantes, su nivel académico, económico y social encontrando lo siguiente:

**Agua Caliente** se localiza en el Municipio Cacahoatán del Estado de Chiapas México y se encuentra en las coordenadas GPS:

Longitud (dec): 92.153333

Latitud (dec): 15.167222

La localidad se encuentra a una mediana altura de 1625 metros sobre el nivel del mar.

La población total de Agua Caliente es de 322 personas, de cuales 154 son masculinos y 168 femeninas.

Los ciudadanos se dividen en 177 menores de edad y 145 adultos, de cuales 22 tienen más de 60 años.

➤ **Estructura social**

Derecho a atención médica por el seguro social, tienen 0 habitantes de Agua Caliente.

➤ **Estructura económica**

En Agua Caliente hay un total de 49 hogares

De estas 47 viviendas, 17 tienen piso de tierra y unos 2 consisten de una sola habitación.

46 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 23 son conectadas al servicio público, 38 tienen acceso a la luz eléctrica.

La estructura económica permite a 0 viviendas tener una computadora, a 0 tener una lavadora y 11 tienen una televisión.

➤ **Educación escolar en Agua Caliente**

Hay 53 analfabetos de 15 y más años, 6 de los jóvenes entre 6 y 14 años no asisten a la escuela.

- Desinterés en desarrollar proyectos turísticos en la localidad, hay conformismo en la forma de vivir, utilizan las cascadas y atractivos naturales del lugar para su diversión personal, pero cuidan de la reserva natural por las aguas azufradas que arroja la montaña.

A través de la vinculación con los sectores productivos, sociales, sean públicos y/o privados, se promueve su participación en las áreas aún no atendidas por estos organismos, y se destaca también la participación de las instituciones de educación superior en beneficio de las sociedades más vulnerables ya que involucra a los estudiantes para que se introduzcan en la práctica profesional y sean capaces de desarrollar los conocimientos adquiridos en el aula de clases. En el presente proyecto de investigación se logró involucrar a las autoridades municipales a que participaran en el desarrollo del agroturismo y se logró un impacto importante a través de la investigación al sensibilizar a los actores involucrados en el desarrollo social y cultural de la localidad "Agua Caliente", en el Municipio de Cacahoatán, Chiapas.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se diseñó un programa de capacitación para sensibilizar a los habitantes del lugar y a los gobernantes a impulsar el desarrollo del agroturismo en beneficio de sus habitantes y del municipio en general.

La práctica profesional, propósito necesario para la formación integral del estudiante universitario le dan a nuestra Alma Mater la satisfacción de formar profesionistas altamente capacitados, capaces de desarrollarse en un campo de trabajo en el que promuevan el desarrollo económico, social y cultural y también sean capaces de tomar decisiones lógicas desde una perspectiva ética y de cultura ambiental.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y LITERARIAS

1. Espinoza Sánchez, R., & Andrade Romo, E. (3 de Agosto de 2008). Aproximacion al análisis para el aprovechamiento turístico sustentable de un mosaico paisajístico dentro de una Área Natural Protegida: bosque la Primavera. México, D.F.: Turydes. Obtenido de <http://www.red-redial.net/referencia-bibliografica-55309.html>
2. Garduño Mendoza, M., Guzmán Hernández, C., & Zimzumbo Villarreal, L. (2009). Turismo rural: Participación de las comunidades y programas federales. *El periplo sustentable*, 5-30.
3. González Ávila, M. E. (2011). Una propuesta para desarrollar turismo rural en los municipios de Zacatecas. Zacatecas, México.
4. Guerra, G. (1985). *Manual de Administración de Empresas Agropecuario*. San José, Costa Rica: Interamericano de cooperación para la agricultura.
5. Montemayor Marín, M. C., Estrada Bellmann, P. C., Packard, J. M., Treviño Garza, E. J., & Villaón Mendoza, H. (1 de Enero de 2007). El traspatio un recurso local en los servicios de turismo rural familiar alternativa de desarrollo sustenta le municipal. Caso: San Carlos. Tamaulipas, México.
6. Pech Martínez, V., & Aguiar Valdés, A. (2004). *Administración de empresas agropecuarias*. México: Ediciones de la Universidad Autónoma de Yucatán.

**\*(artículo recibido el día 30 de noviembre de 2012 y aceptado para su publicación el día 30 de septiembre de 2013)**